

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

5. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La política de calidad y Medioambiente de MANUEL REY, S.A., BETANZOS para la actividad de **transporte nacional en cisternas por carretera de mercancías peligrosas inflamables (gasolina y gasoleos)** consiste en mantener una calidad en sus trabajos de forma que nos podamos convertir en los mejores colaboradores de nuestros clientes, , ofreciéndoles productos y servicios sin errores, causando el mínimo impacto ambiental y que permitan el beneficio mutuo.

Nuestra POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE, se apoya en los siguientes puntos, que son considerados como objetivos con carácter de directrices generales, a saber:

- Fomentar el conocimiento de los requisitos internos así como el cumplimiento de los requisitos legales medioambientales aplicables a la organización en cada etapa del proceso, asegurando su cumplimiento y, por tanto, alcanzando las especificaciones del producto final
- Búsqueda de la competitividad asegurando que las **necesidades y expectativas del cliente** se determinan, se convierten en requisitos, (incluyendo los requisitos legales y reglamentarios) y **se satisfacen**.
- El espíritu de trabajo en equipo, la autocrítica y la comunicación entre todo el Personal para potenciar nuestras capacidades, subsanar nuestras posibles deficiencias y satisfacer a nuestros Clientes con nuestros servicios.
- Potenciar el **factor humano** como principio imprescindible de la calidad. Sólo mediante la formación adecuada, sensibilización Medioambiental , comunicación, participación activa y trabajo en equipo de todas las personas que forman parte de MANUEL REY, S.A., BETANZOS se conseguirá la excelencia empresarial.
- Colaborar con nuestros proveedores para que asuman nuestro compromiso de calidad.
- Compromiso con la mejora continua y el aseguramiento de la la eficacia y fiabilidad de los servicios prestados, mediante el control y mejora continua de los procesos que integran nuestra actividad.
- La prevención de la contaminación y *la protección* al medio ambiente *realizando sus actividades de manera que se minimicen los impactos medioambientales, mediante un uso sostenible de los recursos, la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas, y estableciendo objetivos que lo garanticen*

Esta política nos proporcionará un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y Medioambiente

Así mismo, dicha política será revisada y modificada, si fuese necesario, durante la Revisión del Sistema por la Dirección, a fin de garantizar su adecuación.

La presente política de Calidad y Medioambiente y Seguridad, será comunicada para su entendimiento dentro de la organización y *será distribuida a aquellas personas o entidades que trabajen en nuestro nombre o que así lo soliciten* estará disponible a todas las partes interesadas.

Fdo: *María del Carmen Rey Valiño*